

Общуване и комуникация

Предоставянето на нови услуги и обогатяването на техния спектър, е изключително важна задача пред колектива на РБ „Любен Каравелов”- Русе. Във обстановка на бум от информация в печатните медии и във виртуалното пространство, за библиотеките е предизвикателство да бъдат изненадващи, да предоставят информацията навременно и достъпно, в нови и привлекателни за потребителите начини и форми.

Информацията на традиционния за библиотеките печатен носител отдавна не е единствена нито най-предпочитана форма и източник на знания. Потребителите, които общуват свободно с виртуалното пространство, намират за полезна и удобна всяка възможност която им предоставяме. С адрес към тази категория потребители развиваме дейности и услуги за удовлетворяване на реални и потенциални техни търсения.

На сайта на РБ „Л. Каравелов” гражданите имат възможност от всяка точка да получат данни от ел. каталог на книгите и на библиографиите, да ползват е-услуги за лесно и бързо намиране на институции, документи и справки в рубриките Е-библиотека, Е-правителство и Е-услуги. Общуването с е-информация е безспорно ергономично във всяко отношение. Използването на електронни носители за пренасяне на информация, комуникацията чрез е-пространството навлезе в живота и на млади и на възрастни. За да се адаптират по-лесно в информационната среда хората в пенсионна възраст, правим обучения за тях, като ефекта е поразителен. До момента са обучени над 250 възрастни граждани, част от които са от партньорски на библиотеката пациентски организации.

За да отговорим на повишения интерес на гражданите към въпросите на здравеопазването и профилактиката, решихме да създадем електронен бюлетин „Здраве”, който да дава достъп до кратко библиографско описание на книгите. За удобство и пълно в разкриването на съдържанието, обособихме 10 предметни рубрики и 6 индекса за търсене.

Към момента на сайта се виждат 1740 заглавия, като на всяко тримесечие или по често при по-голям масив нови заглавия в ел. каталог, данните се актуализират и обемът на бюлетина ще се увеличава.

Бюлетинът е на сайта на библиотеката от средата на месец юли 2012 г., като само за първите 2 седмици посещенията бяха 69.

Още през юни 2012 г. се роди идеята да направим още повече за повишаване здравната култура на русенци, като създадем клуб „Здраве”. Основна цел след информационната беше гражданите да почувстват вниманието и грижата на библиотеката по отношение на здравните им проблеми и да търсят нашето посредничество. За какво посредничество говорим? За това между човека и книгата, между боледуващия и сродните нему, между боледуващия и пациентски организации, между победилите болестта като група, между близките на болните от дадено заболяване, между лекарите и пациентите в най-широк смисъл, защото всички сме и ще заставаме от другата страна.

Като начало се свързахме лично с всички читатели на библиотеката регистрирани с решение на ТЕЛК, като обяснихме целите на клуба и ползите за тях. Направихме връзка с БЧК и пациентски организации на територията на града и от страната.

Първата среща на клуб „Здраве“ беше на 5 октомври 2012 г. с гост доц. Д- Христо Деянов. Последваха ежемесечни срещи за отбелязване на заболявания от международния календар с местни лекари от Русе, които на доброволен принцип подготвяха и представяха определена тема, отговаряха на въпроси на публиката. Така минаха темите Диабет, Йога, Епилепсия, Глаукома, следват психичното здраве, хепатит, наркозависимост и др. Всички срещи са и ще бъдат подготвени в партньорство с пациентски организации, лекари доброволци и фармацевтични компании. Това сътрудничество гарантира най-точната потребителска група, за която да се подготви дадена тема, както и възможност за комуникация помежду им. Комуникацията с тях като наши партньори е много полезна и за четирите страни: библиотека – организации – граждани – институции.

Информация за темите, датите и гостите – лекари публикуваме на сайта на библиотеката, местния печат в електронни медии, листовки, афиши, лични контакти чрез телефонно обаждане. Създадена е ел. поща на клуба за контакт със заинтересованите, които имат имейли, както и за връзка с лекарите доброволци. На всяко издание на клуба посетителите посочват данни за контакти, ако желаят да ги поканим следващия път по телефона или с имейл.

По темата на всяка среща представяме информация от фондовете на библиотеката и присъстващите могат да ги разгледат, а по-късно да ги ползват. Предоставяме и презаписи на презентациите на лекторите при поискване.

Така многостранната информация която получават нашите потребители се превръща в знание, което в даден етап от живота им е много необходимо.

Общуването с библиотечните материали, междуличностното общуване, електронната комуникация с институции чрез е-услуги и е-правителство, чрез различните медии – всички заедно разшириха изключително информационната и комуникативна култура на потребителите.

Информираният и знаещ човек използва съвременните средства за комуникация, може да бъде пълноценен член гражданското общество. В това отношение ползите за обществото нарастват пропорционално с това на неговите членове.

1. [Билколечение. Природолечение](#)
2. [Заболявания](#)
3. [Хомеопатия](#)
4. [Себепознание. Мисловни техники. Психология. Парапсихология](#)
5. [Лечебно хранене](#)
6. [Други методи](#)
7. [Детско здраве](#)
8. [Биоенерготерапия](#)
9. [Лечебни масажни техники, кинезитерапия](#)
10. [Лечебна гимнастика, йога, цигун, мудри, каланетика и др.](#)

И индексите

Индекси

1. **Индекс по АВТОРИ**
2. **Индекс по ЗАГЛАВИЯ**
3. **Индекс по ПРЕДМЕТНИ РУБРИКИ**
4. **Индекс по КЛЮЧОВИ ДУМИ**
5. **Индекс по ЗА НЕГО /ЗА НЕЯ/**
6. **Индекс по ГЕОГРАФСКИ ПОНЯТИЯ**